



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารงานทั่วไป สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนิคมคำสร้อย

ที่ มท. 72701/ -

วันที่ 2 ตุลาคม 2562

เรื่อง การรายงานสรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ 2562

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลนิคมคำสร้อย (ผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล)

ด้วยงานบริหารงานทั่วไป สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนิคมคำสร้อย ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมคำสร้อยในภาพรวม ประจำปีงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ 2562

บัดนี้ งานบริหารงานทั่วไป สำนักงานปลัด จึงขอรายงานสรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ 2562 รายละเอียดแนบท้ายมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายเจตน์ กัลยา)

นักจัดการงานทั่วไป ปฏิบัติการ

(นายไชยย่า ชันคำ)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนิคมคำสร้อย

ส.ต.อ.

(สมจิต หน่อสีดา)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนิคมคำสร้อย

ความเห็นของนายกองค้การบริหารส่วนตำบลนิคมคำสร้อย

นาย

(นายเสนอ ไชยสงคราม)

นายกองค้การบริหารส่วนตำบลนิคมคำสร้อย

**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลนิคมคำสร้อย อำเภอนิคมน้ำอูน จังหวัดมุกดาหาร
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒**

.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมคำสร้อย อำเภอนิคมน้ำอูน จังหวัดมุกดาหาร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ผู้ปกครองนักเรียน และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๑๕๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

เดือนตุลาคม ๒๕๖๑- กันยายน ๒๕๖๒

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมคำสร้อย อำเภอนิคมน้ำอูน จังหวัดมุกดาหาร

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมคำสร้อยอำเภอนิคมน้ำอูน จังหวัดมุกดาหาร เดือนตุลาคม ๒๕๖๑- กันยายน ๒๕๖๒ มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๖๒	(๔๑.๓)
หญิง	๘๘	(๕๘.๗)
รวม	๑๕๐	(๑๐๐.๐๐)
๒. อายุระหว่าง		
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	-	-
๑๘ - ๒๕ ปี	๑๓	(๘.๗๐)
๒๕ - ๓๕ ปี	๔๐	(๒๖.๗๐)
๓๕ - ๖๐ ปี	๖๔	(๔๒.๖๐)
มากกว่า ๖๐ ปี	๓๓	(๒๒.๐๐)
รวม	๑๕๐	(๑๐๐.๐๐)
๓. การศึกษา		

ประถม	๖๔	(๔๒.๖๐)
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	๒๕	(๑๖.๗๐)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.	๔๒	(๒๘.๐๐)
ปริญญาตรี	๑๕	(๑๐.๐๐)
สูงกว่าปริญญาตรี	๔	(๒.๗๐)
อื่นๆ	-	-
	๑๕๐	-
รวม		(๑๐๐.๐๐)
๔. อาชีพ	๗๘	(๕๒.๐๐)
เกษตรกร	๔๒	(๒๘.๐๐)
รับจ้าง	๑๖	(๑๐.๖๐)
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๑๐	(๖.๗๐)
รับราชการ	๔	(๒.๗๐)
นักเรียน/นักศึกษา	-	-
อื่นๆ	๑๕๐	(๑๐๐.๐๐)
	รวม	

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๘๖.๗๐%	๑๓.๓๐%	-	-
๒	มารยาทในการให้บริการประชาชน	๘๖.๗๐%	๑๓.๓๐%	-	-
๓	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	๙๓.๓๓%	-	๖.๖๗%	-
๔	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	๘๕.๓๓%	๑๔.๖๗%	-	-
๕	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	๘๐.๐๐%	-	๒๐.๐๐%	-
๖	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	๘๓.๓๓%	๑๖.๖๗%	-	-
๗	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	๘๓.๓๓%	๑๖.๖๗%	-	-
๘	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	๖๖.๗๐%	๓๓.๓๐%	-	-

จากตารางที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่ คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๓๓% ลำดับที่สอง คือ มารยาทในการให้บริการประชาชน และการอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๗๐% ลำดับที่สาม คือความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๕.๓๓% ลำดับที่สี่ คือและสถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม และการประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆคิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๓% และเรียงตามลำดับ คือความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐% และสถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๗๐%

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลนิคมคำสร้อย
อำเภอนิคมคำสร้อย จังหวัดมุกดาหาร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจใน
การให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๑๘

๗. ข้อเสนอแนะ

- ๗.๑ ควรมีสถานที่จอดรถที่เหมาะสมกว่านี้
- ๗.๒ บุคลากรในการติดต่อประสานงานมีน้อย